

# Politique de confidentialité du Carrefour jeunesse-emploi de la Jamésie

## Renseignements personnels collectés

**Nous n'échangeons pas, ni ne vendons, ni ne louons, ni ne cédonos vos renseignements personnels.**

Ainsi, nous ne divulguons pas vos renseignements personnels à de tierces parties externes autres que nos bailleurs de fond, pour qui il est nécessaire d'avoir accès à ces renseignements :

- Pour établir votre admissibilité aux services gouvernementaux
- Pour faire le suivi de l'évolution de votre parcours et bien vous desservir
- Pour demander l'accès à un autre service
- De manière globale pour réaliser des portraits statistiques
- Lors de redditions de comptes dans le cadre de certains projets

Nous ne communiquerons que les renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions.

**Aussi, nous pouvons être amenés à transmettre vos informations personnelles à des tiers de confiance, notamment :**

- À des autorités gouvernementales et des organismes lorsque les lois applicables l'exigent
- À un organisme mandaté en vertu de la loi de prévenir, détecter ou réprimer les crimes ou les infractions aux lois, lorsque cela est requis dans l'exercice de ses fonctions, et si le renseignement est essentiel pour la poursuite d'une infraction à une loi applicable notamment au Québec

## Utilisation de vos renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels exclusivement aux fins pour lesquelles ils ont été collectés conformément à la présente Politique de confidentialité et aux lois en vigueur notamment, et sans s'y restreindre, pour :

1. Vous soutenir adéquatement dans votre parcours, votre emploi, votre engagement bénévole ou votre mandat
2. Vous communiquer des renseignements ou d'autres informations (comme des offres d'emploi, des confirmations de rendez-vous ou des transferts d'argent dans le cadre d'un contrat signé) ou des événements relatifs à nos services
3. Maintenir et améliorer nos services
4. Permettre les redditions de compte aux gouvernements et bailleurs de fonds. Cela inclus de recueillir des renseignements dans le cadre de rapport afin de réaliser des portraits statistiques. Les rapports de ces collectes de données ne comprennent aucun renseignement personnel.
5. Répondre aux demandes légalement contraignantes des forces de l'ordre, des autorités réglementaires ou d'autres tiers, et nous conformer aux lois applicables

**Au sein de notre organisation, seules les personnes qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels pour remplir leurs fonctions peuvent le faire.**

## **Témoins (cookies) et analyses**

Nos sites Web<sup>1</sup> utilise des témoins et/ou des technologies similaires. Les témoins sont des éléments d'information transmis par le serveur au navigateur lorsque l'internaute visite un site Web, et qui peuvent être récupérés par ce serveur lors de visites subséquentes. Ceux-ci lui permettent de vous reconnaître plus facilement. Voici une liste sommaire des éléments recueillis :

- Le nom de domaine Internet et l'adresse IP avec laquelle vous accédez à l'un de nos sites Web (l'adresse IP est un nombre assigné à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès Internet toutes les fois que vous naviguez sur le Web)
- Le type de navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez
- La date et l'heure à laquelle vous accédez à l'un de nos sites Web
- Les différentes pages que vous consultez et la durée de ces consultations

Nous ne recueillons que les renseignements personnels que vous avez consenti à nous fournir. Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins de l'établissement, de la gestion et du maintien de notre relation avec vous. Par exemple, les renseignements recueillis sont utilisés pour évaluer votre admissibilité, pour faire le suivi de vos démarches, pour faire notre reddition de compte à nos bailleurs de fonds, pour partager des activités ou des offres d'emploi, mais aussi pour bien répondre à vos questions, commentaires ou suggestions.

## **Partage de vos renseignements personnels**

Dans le but de vous fournir les produits et services que vous nous avez demandés, nous pouvons être amenés à transmettre vos informations personnelles à des tiers gouvernementaux de confiance, lorsque cela est nécessaire.

## **Délais conservation**

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi.

## **Conditions d'accès, de rectification et de retrait**

Une fois que nous vous avons bien identifié, vous pouvez demander de consulter les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet, selon ce que la loi autorise ou exige. Dans certains cas, une demande écrite de votre part peut être nécessaire.

S'il y a des modifications à apporter à vos renseignements personnels, il est préférable de communiquer avec nous rapidement par téléphone ou par courriel afin de maintenir à jour votre dossier et nos bases de données.

---

<sup>1</sup> <https://cjejamesie.ca/>

### **Coordonnées du Responsable de la Protection des Renseignements Personnels**

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante : [direction@cjejamesie.ca](mailto:direction@cjejamesie.ca) ou par téléphone au +1 866 739-4455 poste 622.

Le responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

### **Mise à jour de la politique ci-dessus**

Nous pouvons modifier le contenu de la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Cette version a été mise à jour le 29 janvier 2024.